

ОПИСАНИЕ ВАКАНСИИ

Название должности/места работы: Беллман

Подразделение: Предоставление услуг в области Lifestyle

Непосредственное руководство: Менеджер по предоставлению услуг Lifestyle

Служебные обязанности:

- Сопровождение гостей по курорту до арендуемых помещений, помощь с багажом, предоставление информации об услугах, удобствах, интересном контенте на курорте
- Проверка номера, чтобы убедиться, что все на месте
- Разъяснение удобств в номере, таких как доступ в Интернет, ТВ, информация об аренде; Знакомство со списком услуг службы Lifestyle
- Ожидание и приветствие клиентов в офисе службы Lifestyle и других частях курорта
- Доставка корреспонденции
- Доставка оборудования или инструментов, запрошенных клиентами
- Доставка одежды в прачечную по мере необходимости
- Организация поездки на такси для гостей
- Перевоз гостей на багги
- Запись запросов клиентов
- Другие обязанности, порученные руководителем
- Данная позиция может потребовать работы в ночную смену согласно внутреннему графику работы

Образование: IV уровень образования/квалификации или выше

Опыт работы: Опыт работы на аналогичных должностях приветствуется

Необходимые качества:

- Свободное владение английским языком (разговорным и письменным)
- Компьютерная грамотность (пакет MS Office); желательно знакомство с Opera PMS
- Клиентоориентированность
- Гибкость
- Стремление всегда превосходить ожидания клиентов
Гибкий график работы может включать в себя ночные смены, в том числе в выходные и праздничные дни